

Identidad y Domicilio del Responsable

La empresa **STEMPEL S de RL** (en lo sucesivo “STEMPEL”) con domicilio fiscal y operaciones en la calle Carlos R Vidal 2642, colonia El Carmen, Guadalajara. Jalisco. C.P. es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a éste aviso de privacidad, en específico el departamento de Administración con el Ing. Santiago Mota.

Datos personales y datos personales sensibles que trata STEMPEL

STEMPEL, solicitará información que le identifique (información personal) o que nos permita ponernos en contacto con usted cuando sea necesario para proporcionar un servicio de decoración o realizar una transacción que haya solicitado, como por ejemplo, recibir información acerca de servicios que proporcione, solicitar cotizaciones por correo electrónico, unirse a un servicio o sitio especial de acceso limitado, inscribirse en un evento

La información personal recopilada puede incluir su nombre, nombre de la empresa u organización, el correo electrónico, el teléfono personal o de trabajo, la dirección de la empresa, particular o del trabajo, información acerca de su cargo en su lugar de trabajo, referencias comerciales, así como referencias bancarias.

Todo con el propósito de cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso.

Finalidades Primarias

Le informamos que el tratamiento de los mencionados datos personales sensibles tiene como propósito que STEMPEL cumpla con las obligaciones derivadas de la relación jurídica que tenemos con usted. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad, con las siguientes finalidades primarias:

- Establecer una relación comercial, elaboración de contrato, autorización de propuestas de trabajo.
- Entregarle el producto objeto del contrato.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Atender sus quejas, sugerencias y dar seguimiento a las mismas, verificar la calidad en el servicio.
- Análisis estadístico de productos y servicios.
- Conservación de registros para el seguimiento a servicios y prestación de servicios futuros.
- Para tener actualizada la base de datos de clientes.

Finalidades secundarias

Además, si usted no dice lo contrario, STEMPEL podrá tratar su información para fines publicitarios, promocionales y de investigaciones de mercado.

Usted puede revocar su consentimiento comunicándose con nosotros al correo electrónico: ventas@stempel.com.mx Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

Transferencias

STEMPEL para cumplir la(s) finalidad(es) necesarias anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos en especial, STEMPEL transferirá sus datos personales necesarios a

aquellas instituciones que forman parte del grupo STEMPEL, esto es, empresas subsidiarias y filiales de STEMPEL para la correcta prestación de nuestros servicios.

Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad porque las empresas que forman parte de STEMPEL operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

Medios y procedimientos para Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Administración de STEMPEL a la dirección electrónica ventas@stempel.com.mx

Para poder atender en tiempo y forma sus Derechos ARCO es necesario que en su petición señale lo siguiente:

- El nombre del titular y su cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Adjuntar el documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Departamento le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

Limitación y/o Divulgación de sus datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Administración de STEMPEL a la dirección electrónica ventas@stempel.com.mx

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

Cambios al Aviso de Privacidad de STEMPEL

STEMPEL puede modificar, revisar o hacer cambios en el presente aviso en cualquier momento, atendiendo las solicitudes, viables y aceptadas o conforme a la normatividad. En caso de cambios dentro del presente aviso se publicaran a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestros establecimientos;
- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos;
- En nuestra página de internet.
- Enviadas al correo que usted nos haya proporcionado.